

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

PERÍODO: 2º QUADRIMESTRE DE 2019

OUVIDORA RESPONSÁVEL: Lino Queiroz de Barros Júnior

MATRÍCULA FUNCIONAL: 0000302

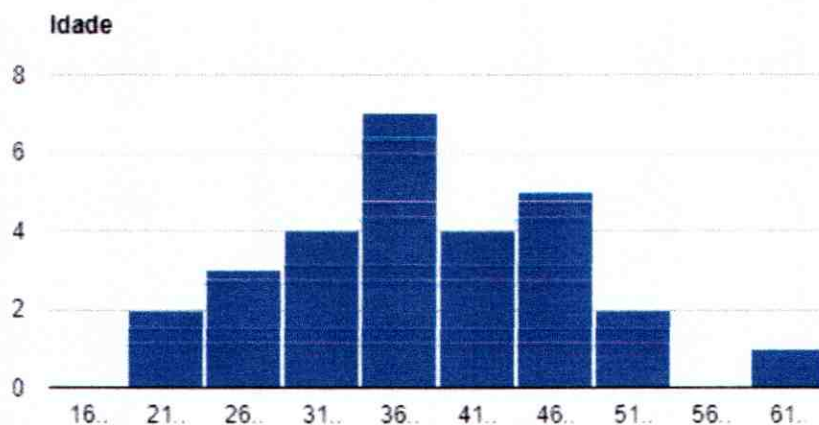
1. Usuários

Atualmente contamos com 71 usuários cadastrados por meio da Plataforma Ouvidoria. Desde a sua criação já foram concluídas 125 atendimentos a população.

Quanto aos usuários podemos constatar:

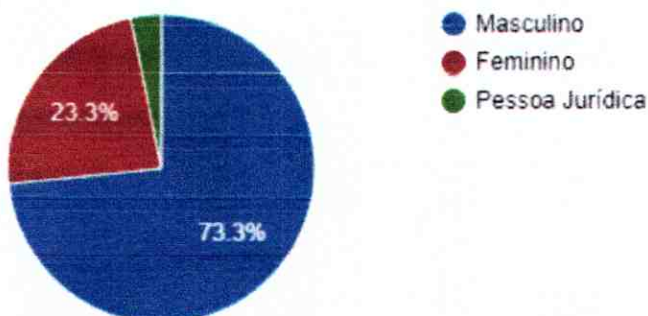
1.1 Quanto à idade:

Constata-se que no nosso público predominante possui entre 36 e 46 anos de idade.



1.2 Quanto ao sexo:

A maioria das manifestações é realizada por um público do sexo masculino.





GOVERNO MUNICIPAL
CONSTRUINDO A AMONTADA QUE QUEREMOS

CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA

Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro / Cep: 62.540-000 - Amontada - CE

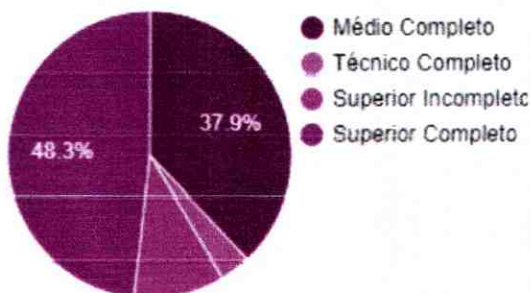
CNPJ (MF) Nº 06.582.555/0001-75 / CGF Nº 06.920.417-9

Fone: (88) 3636-1177 / Fax: (88) 3636-1414

Site: www.camaraamontada.ce.gov.br / E-mail: cmamontada@gmail.com

1.3 Quanto a escolaridade:

Constatamos que o público que procura a Ouvidoria da Câmara Municipal de Amontada, em sua maioria, possui a escolaridade de nível superior completo. Em seguida são as pessoas com nível médio, conforme gráfico abaixo:



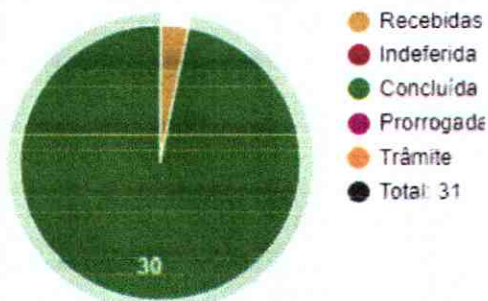
2. Canais de comunicação

Atualmente dispomos dos seguintes canais de comunicação:

- ✓ **Sítio institucional oficial:** www.camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **E-mail institucional oficial:** cmamontada@gmail.com
- ✓ **Plataforma da Ouvidoria:** no link da Ouvidoria constante no sítio eletrônico ou na Plataforma da empresa contratada www.participar.com.br/cmamontada/users/sign_in
- ✓ **Redes Sociais - Facebook:** @camaraamontada e **Youtube:** camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **Telefone:** 88-3336.1177
- ✓ **Carta ou Pessoalmente:** Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro, Amontada, Ceará.

3. Total de Demandas:

No período compreendido entre 01/01/2019 a 31/08/2019, registramos um total de 31 (trinta e uma) demandas, com somente 01 (uma) em atendimento.





GOVERNO MUNICIPAL
CONSTRUINDO A AMONTADA QUE QUEREMOS

CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA

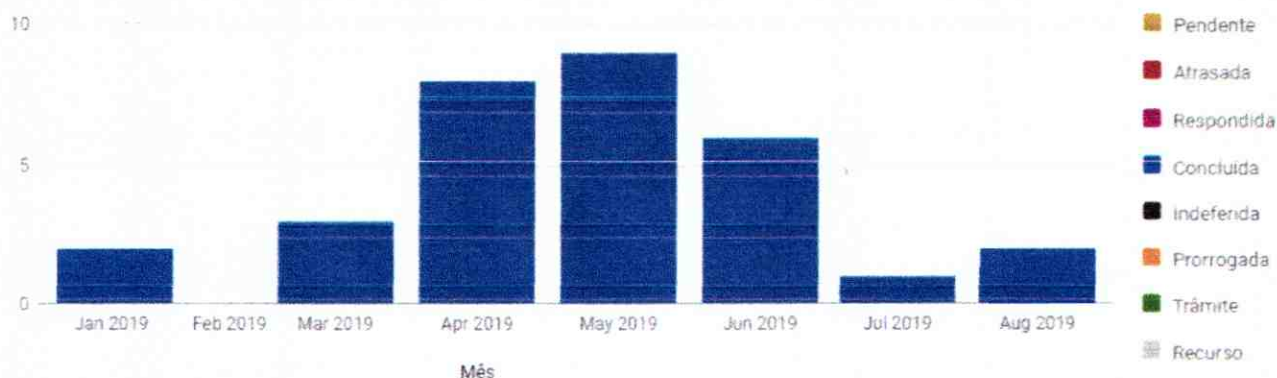
Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro / Cep: 62.540-000 - Amontada - CE

CNPJ (MF) Nº 06.582.555/0001-75 / CGF Nº 06.920.417-9

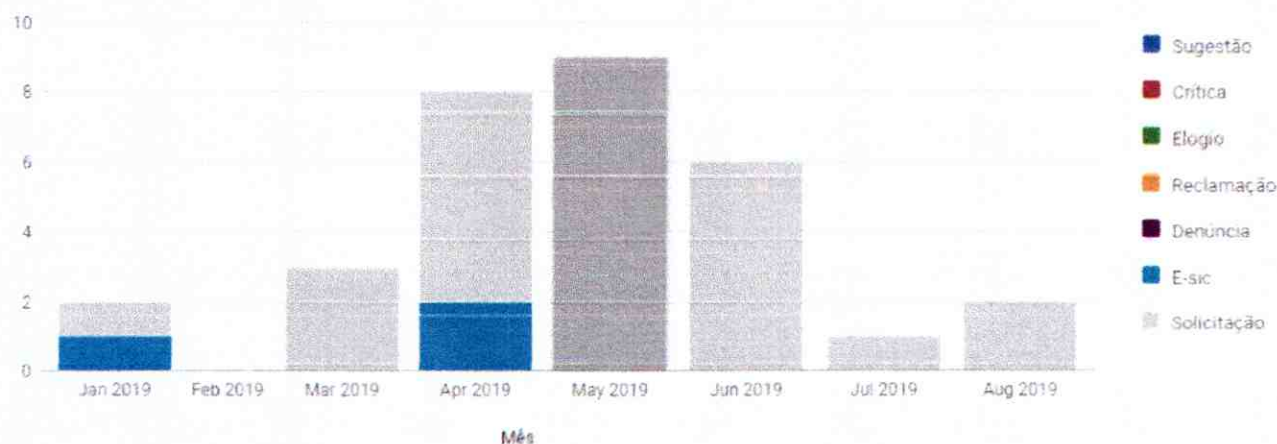
Fone: (88) 3636-1177 / Fax: (88) 3636-1414

Site: www.camaraamontada.ce.gov.br / E-mail: cmamontada@gmail.com

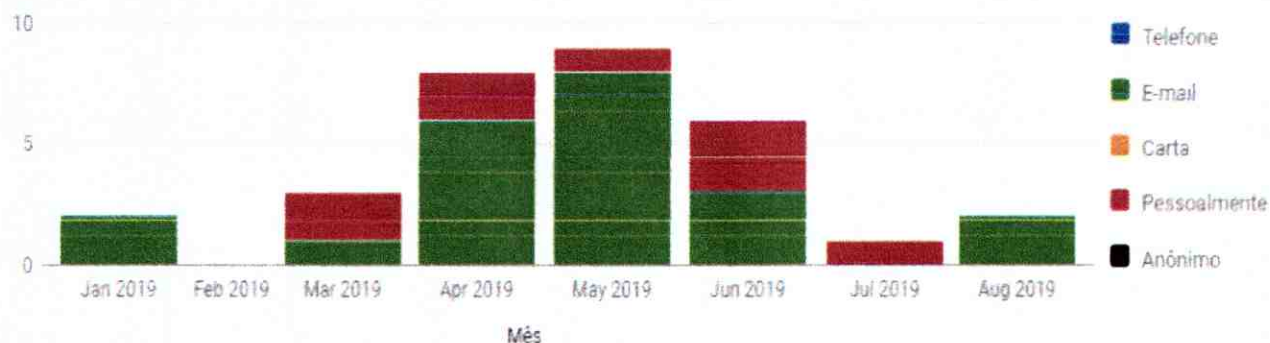
4. Situação dos Protocolos no período de 01/01/2019 a 31/08/2019:



5. Situação dos Protocolos por "Tipo de Manifestação" nos últimos 4 meses (01/01/2019 a 31/08/2019).



6. Situação dos Protocolos – Tipo de Resposta nos últimos 4 meses




7. Prorrogações

Constata-se que não houve nenhuma demanda prorrogada no período.


8. Urgentes

Constata-se que não há uma manifestação a vencer na data de 20/09/2019. Sem manifestações atrasadas.

Amontada - CE., 16 de setembro de 2019.



Lino Queiroz de Barros Júnior
Ouvidor
Matrícula 0000302



Digi-ex Consultoria, Treinamento e
Serviços Ltda. ME
Consultoria - CRA/CE: PJ-3186